



Municipalidad de Zapotitlán
Departamento de Jutiapa
Guatemala, C.A.

EL INFRASCRITO SECRETARIO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE ZAPOTITLÁN, DEL DEPARTAMENTO DE JUTIAPA, REPÚBLICA DE GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA; CERTIFICA: Que para el efecto tuvo a la vista el libro número 30 de Actas de Sesiones del Honorable Concejo Municipal de este municipio, autorizado por la Contraloría General de Cuentas bajo registro número 11,717, en el cual en sus folios aparece el acta número 032-2021, de fecha dieciséis de agosto de dos mil veintiuno, la que en su parte conducente dice: -----

“**DECIMO:** El señor Alcalde Municipal hace del conocimiento de los demás miembros del Honorable Concejo Municipal que es necesario aprobar el Código de Ética y conducta ya que es una guía para todos los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, el cual propicia el servicio humano y promueve el bien común, observando los valores de responsabilidades, eficiencia, eficacia, coordinación, control de probidad y transparencia el cual es un compromiso de todo funcionario y trabajador de la municipalidad, realizar una gestión eficiente a través de una conducta honesta. **POR TANTO:** El Honorable Concejo Municipal del municipio Zapotitlán del departamento Jutiapa, después de conocer, discutir, analizar y socializar el mismo, al resolver por unanimidad, **ACUERDA: I)** Aprobar en todas sus partes el CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA de la municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, **II)** Certificar este Acuerdo y notificar a donde corresponda.”

FIRMARON EL ACTA: Aparecen ocho firmas ilegibles que pertenecen a los señores Alcalde Municipal Hilmar Edgardo Quiñonez y Quiñonez; Rafael Godoy Arana, Síndico Primero; José Darío Nájera Quiñonez, Síndico Segundo; Víctor Leonel Lima Corado, Concejal Primero; Manuel de Jesús Quiñonez y Quiñonez, Concejal Segundo; Noé Godoy Arana, Concejal Tercero; Migdael Valenzuela Asencio Concejal Cuarto; Omer Danilo Arana Godoy, Secretario Municipal. Están los sellos respectivos.

Y, para los usos consiguientes, se extiende, firma y sella la presente CERTIFICACIÓN, en dos hojas de papel bond tamaño oficio, en el municipio de Zapotitlán, del departamento de Jutiapa, el día **veinte del de agosto del año dos mil veintiuno**.



PAE Omer Danilo Arana Godoy
Secretario Municipal

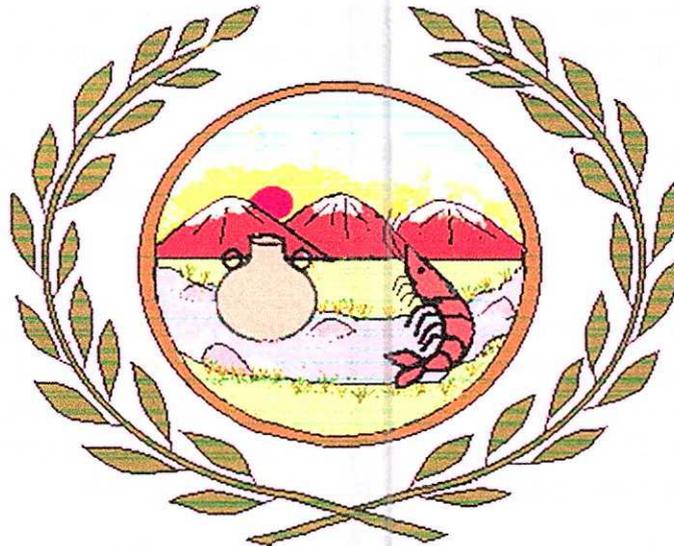
VISTO BUENO:

PC Hilmar Edgardo Quiñonez y Quiñonez
Alcalde Municipal



**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, DEL
DEPARTAMENTO DE JUTIAPA**



AGOSTO 2021

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA

MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

INTRODUCCIÓN

La Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, su objetivo es satisfacer las necesidades básicas de la comunidad local, promover toda clase de actividades económicas, sociales, culturales, ambientales y prestar cuantos servicios contribuyan a mejorar la calidad de vida, de todos los habitantes del municipio.

Siendo más cercana a la comunidad y su papel en el progreso local, hace que el rol que cumple el funcionario y empleado municipal sea más visible para toda la población del municipio, por lo que debe tener en cuenta en su desempeño en un rol social y ético, en todas sus actividades diarias.

Por lo que son requisitos básicos la eficiencia y eficacia, comprometido no solo en la aplicación de las leyes, y medidas de control interno, sino también en la conducta y valores de todos sus colaboradores municipales.

Fomentar una cultura de servicio que genere una ética en el funcionario municipal, orientada por principios de probidad, honestidad y responsabilidad es el desafío actual que requiere esfuerzos buscando el desarrollo del municipio.

Los valores y principios del personal de la Municipalidad, están comprometidos a respetar y hacer valer en el desempeño de sus labores, en el presente Código de Ética y Conducta.

I. ALCANCE

El presente Código de Ética y Conducta es una guía de conducta para todos los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, cualquiera que sea el cargo que desempeñe, tipo de contrato, nivel jerárquico o puesto en el que se desempeña. El presente Código de Ética y Conducta, contiene de manera resumida y clara los principios éticos que rigen al funcionamiento municipal.

El Código de Ética y Conducta de la Municipalidad, propicia el servicio humano y promueve el bien común, observando los valores de responsabilidad, eficiencia, eficacia, coordinación, control de probidad y transparencia; es el compromiso de todo funcionario y trabajador de la Municipalidad, realizar una gestión eficiente a través de una conducta honesta.

El presente Código de Ética, se debe conocer, respetar y promover a todo nivel de los funcionarios y trabajadores municipales, para lograr lo siguiente:

- Creación del comité de Ética, por parte de la Institución el cual quedara integrado según disposición de las autoridades competentes.
- Tener una guía de integridad y probidad, que contenga derechos y obligaciones con el objetivo de dignificar y enaltecer la labor del funcionario municipal.
- Generar cambios positivos de actitud promoviendo y practicando valores y principios.
- Conocer los estándares de conducta establecidos para los funcionarios y

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

empleados de la Municipalidad, en su continuo desempeño.

- Llevar a la práctica los principios éticos que rigen a la administración de la Municipalidad y, Comprender lo que significa ser funcionario y empleado municipal con la responsabilidad que conlleva y sentirse orgulloso de ello.

II. VISIÓN

Somos un municipio que dignifica a la persona, a la familia y a la sociedad. Nuestra vivienda, nuestro trabajo y nuestro esparcimiento se han armonizado; nuestros barrios cuentan con servicios y equipamientos de beneficio social, que promueven calidad de vida para todos, impulsan la equidad social y fortalece una convivencia en armonía entre sus habitantes.

III. LOS DIEZ VALORES DE LOS COLABORADORES MUNICIPALES

En la Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, se promueven y se practican estos once valores, que deben ser aplicados por todos los funcionarios y empleados de la Municipalidad:

1. Actitud de servicio:

Los colaboradores municipales se esfuerzan por ejercer las labores, deberes, tareas o actividades con excelencia, dando lo mejor de sí mismos. Trabaja para que todos aquellos que conforman el municipio gocen de una comuna amable, dinámica, limpia, segura, y humana, con la convicción de hacer las labores siempre buscando el beneficio social sobre cualquier interés particular.

2. Respeto:

Los trabajadores municipales son garantes del valor humano y reconocen los derechos inherentes de las personas, tratándolas con amabilidad, cortesía y cordialidad.

3. Compromiso:

Los colaboradores municipales, se comprometen con las obligaciones laborales y de control interno que estipula la ley, así como las morales en su diario vivir; asumiendo la responsabilidad por los efectos que implique la falta de atención a dichas obligaciones.

4. Apertura:

Los funcionarios municipales ejercen la mayor apertura posible con relación a sus decisiones y acciones, y someten a las modalidades de escrutinio apropiadas para su nivel.

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

5. Productividad:

Todas las actitudes y acciones del personal de la Municipalidad, buscan aprovechar óptimamente los recursos, para asegurar el uso adecuado de los insumos de trabajo en la obtención de los resultados esperados.

6. Responsabilidad:

Todas las funciones y tareas asignadas al colaborador municipal, se cumplen efectivamente y oportunamente con disciplina, respeto, profesionalismo y trabajo en equipo.

7. Honestidad:

Las Autoridades y funcionarios municipales deben declarar cualquier interés privado relacionado con sus funciones públicas y adoptar las medidas para resolver todo eventual conflicto de interés, protegiendo el interés público.

8. Transparencia:

El actuar y conducta de los colaboradores municipales se enfoca en el desarrollo con claridad y responden a las normas de conducta moral y social regida por la ética, por lo que la transparencia se refleja en el desempeño de las funciones asignadas en el cargo que desempeña.

9. Integridad:

Los colaboradores municipales están conscientes y comprometidos en orientar en la protección de los intereses de los vecinos, actuando con honestidad e integridad, con criterios de eficiencia, observando las leyes vigentes y la aplicación del presente Código de Ética y Conducta.

10. Liderazgo:

Los funcionarios municipales deben promover y sustentar los referidos principios a través del liderazgo y del ejemplo.

IV. LA PRÁCTICA DIARIA DE LA ÉTICA

El colaborador municipal con su trabajo diario, apoya a que se logre la Visión y que se cumpla la Misión de la Municipalidad, entendiendo y aplicando los valores de la institución, el Código de Ética y Conducta, el compromiso que asume para su cumplimiento y todas las leyes relacionadas aplicables.

Cada uno de los colaboradores municipales, es responsable personalmente de su conducta y de las decisiones que tome en el ejercicio del cargo, mismas que serán tomadas muy en cuenta al momento de su evaluación de desempeño, Tiene la obligación de velar por el interés público, mantener una cultura de servicio que propicie confianza en la Municipalidad y debe de abstenerse de anteponer sus intereses personales a los de la institución.

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

Las tareas que se le encomienden debe realizarlas de acuerdo con los valores institucionales y lo que el marco legal establezca.

Si se entera de actos ilegales de alguna falta al presente Código, el colaborador tiene la obligación de informar a su superior inmediato o a las autoridades superiores.

La conducta fuera del trabajo es un asunto privado. Sin embargo, el personal que labora en la Municipalidad, debe dar ejemplo, actuando correctamente y acatando las leyes en su vida profesional y personal.

El Colaborador Municipal

- El colaborador municipal es ejemplo de cultura de servicio y valores de la institución
- Es promotor de la ética en su entorno
- Es asesor del personal a su cargo para resolver conflictos éticos.
- Mantiene buena comunicación y relaciones de trabajo abiertas y positivas
- Es respetuoso de la equidad y la diversidad en todas sus dimensiones
- Reconoce la excelencia y promueve el desarrollo personal y profesional
- Presta un servicio eficiente, responsable,
- equitativo e integral a los usuarios y vecinos.

V. RELACION DE LA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA CON SU PERSONAL

Nuestra institución reconoce la integridad y el profesionalismo de los colaboradores como una ventaja competitiva, por lo que promueve el ambiente apropiado para su desarrollo socio económico y educativo integral. Propicia un ambiente de trabajo saludable y productivo, que permita al colaborador canalizar su potencial y su creatividad.

VI. DESEMPEÑO DEL CARGO

1. Uso del tiempo:

Todo colaborador municipal, es responsable de emplear su tiempo de trabajo, únicamente para dar cumplimiento a las funciones de su cargo o comisión, y debe adoptar criterios de optimización, racionalidad y ahorro.

Debe abstenerse de organizar o promover reuniones en horario laboral, que interrumpan el desempeño normal de sus labores o el funcionamiento total o parcial de las oficinas, reduciendo tiempo de trabajo, salvo el caso de que tales reuniones sean convocadas por los funcionarios directivos de las mismas para tratar asuntos oficiales.

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

2. Hacer uso de la tecnología

Hacer uso eficiente de la tecnología y permitir que se hagan revisiones periódicas al equipo de cómputo que tenga a cargo. Hacer uso correcto del teléfono celular asignado y/o personal utilizándolo adecuadamente sin que interfiera en el desarrollo de las actividades asignadas.

3. Cuidado y uso de la propiedad y los objetos de valor de la Municipalidad de Zapotitlan, Jutiapa.

El colaborador municipal es responsable del uso de los bienes y objetos de valor; propiedad de la institución, que estén bajo su cargo. Si algo se pierde, se daña o es robado, el funcionario o empleado debe informar inmediatamente lo sucedido a su superior inmediato quien deberá informar a donde corresponda para que se hagan las diligencias respectivas y reponer el bien.

4. Derechos de propiedad intelectual

El colaborador municipal debe tener en cuenta que todo lo que cree, diseñe, desarrolle o produzca en el cumplimiento de su trabajo es propiedad exclusiva de la Municipalidad, por ejemplo, programas informáticos, instrumentos electrónicos, métodos de trabajo, formulario y evaluaciones de sistemas, planos, documentos de proyectos etc., por lo que está prohibido promoverlos o venderlos.

5. Conocimiento y aplicación de la norma

El personal municipal debe conocer, respetar, cumplir y mantener conocimiento actualizado sobre las leyes, reglamentos, normativas aplicables y medidas de control interno vigentes en la institución y que estipula la ley, para el desempeño de sus funciones diarias.

6. Desarrollo profesional

El funcionario de la Municipalidad, debe buscar de manera permanente su actualización y formación profesional y de sus colaboradores para el mejoramiento del desempeño de sus actividades. Por su parte, la institución, por medio de la Dirección de Recursos Humanos estará en constante promoción de formación del personal.

7. Normas de presentación

La imagen y presentación del colaborador municipal es esencial, la manera de vestir debe ser adecuada a sus funciones. Su presencia, uniformado o no, debe reflejar limpieza y ser decorosa tomando en cuenta la imagen institucional. Su presencia debe reflejar una imagen profesional.

8. Identificación oficial

El personal de la Municipalidad, debe portar en buen estado y visible las identificaciones oficiales que establezca la Administración Municipal. (carné, uniforme, pines etc)

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

9. Contribuciones

Es prohibido que el personal de la Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, se de dinero y que se realicen préstamos entre sí.

10. Actividades prohibidas

Todo el personal de la Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, debe realizar su trabajo de acuerdo con las normas éticas y los valores Institucionales establecidos; y no incurrir en ninguna de las prohibiciones que establece las leyes, normas y reglamentos establecidos.

11. Conflictos de Interés

Se considera la existencia de conflicto de interés cuando exista la posibilidad de beneficiarse o beneficiar a un tercero con el que se una un interés personal.

Son actos susceptibles de constituir conflicto de interés: Proporcionar información con el fin de obtener un beneficio personal o que demerite la imagen de la institución Ser discreto en la aplicación de las disposiciones legales en beneficio de un tercero y en perjuicio de la institución Hacer uso indebido de la información obtenida a través del cargo. Aprovechar el cargo o empleo para conseguir o procurar servicios especiales, nombramientos o beneficios personales, a favor de sus familiares o terceros, mediante o no remuneración. Utilizar el poder que le confiere el ejercicio del cargo o empleado para tomar, participar o influir en la toma de decisiones en beneficio personal o de terceros. Aceptar empleos en entidades reguladas por el gobierno o prestar simultáneamente servicios en ciertos cargos en instituciones, que estén en conflicto con sus deberes y responsabilidades, o cuyo ejercicio puedan poner en riesgo la imparcialidad de sus decisiones por razón del cargo o empleo.

Ejercer en alguna forma la profesión en actividades ajenas al cargo de empleado o funcionario, cuando exista prohibición expresa. Nombrar familiares para cargos tanto técnicos como profesionales. Participar en procesos de compra, cotización, licitación, adquisición de bienes, servicios o de obras de la Institución en los que el colaborador municipal, un familiar o un socio, o asociado de negocios tenga un interés.

12. Sobornos y dádivas

El personal municipal no recibe dádivas, sobornos y tampoco propicia actos de corrupción. Quienes ofrezcan, soliciten o acepten sobornos estarán sujetos a las acciones disciplinarias, civiles o penales de conformidad con la ley.

Cualquier ofrecimiento de dádivas, soborno y otros beneficios por parte de cualquier usuario o entidad deberá ser informado inmediatamente a la Autoridad Administrativa Superior o al superior inmediato.

Si las autoridades señaladas no han accionado como corresponde y el informante comienza a recibir represalias de tipo administrativo, puede acudir a la Autoridad Superior, para informar lo sucedido y la falta de acción de parte de su superior.

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

13. Enriquecimiento ilícito

Se presume que hay enriquecimiento ilícito cuando el aumento potencial del patrimonio del personal de la Municipalidad de Zapotitlán, Jutiapa, no guarda congruencia con las fuentes de ingresos legales.

Para evitar que esto no suceda debe de presentar su declaración jurada patrimonial a la Contraloría General de Cuentas, cuando corresponda, de manera correcta y oportuna, consignando en ella información fidedigna y veraz, para facilitar su verificación.

14. Regalo, Atenciones sociales y otros beneficios

Como regla general no se debe aceptar ningún regalo, atención social u otro beneficio a cambio de un servicio o por dejar de cumplir con sus funciones y obligaciones.

15. Actividades Políticas y Asociaciones

Se respeta y reconoce el derecho que tienen las personas para participar en actividades de carácter político y asociarse. En estos casos, tales actividades deben ser legales y no deben interferir con los deberes y responsabilidades contraídos, ni deben comprometer a la Municipalidad.

16. Relaciones con el Público

Todo el personal de la Municipalidad debe ofrecer un servicio cordial, equitativo y de calidad, actuando siempre con profesionalismo, estricto apego a la ley, normas y reglamentos aplicables y que los derechos de los vecinos sean plenamente comprendidos y respetados.

Aplicar correctamente, de manera confiable y transparente las leyes, normas y reglamentos establecidos. Debe atender y solucionar oportunamente las solicitudes y consultas de los vecinos.

17. Salud y Seguridad Ocupacional

En la Municipalidad, se promueve ambientes de trabajo seguro y saludable libres de discriminación o acoso, para cumplir los objetivos personales como institucionales. Se crean ambiente de trabajo:

- Justo, igualitario y equitativo
- Seguro y saludable
- Procuramos la cooperación del personal

El trabajador municipal tiene la obligación de respetar y obedecer las normas, reglamentos y procedimientos de seguridad e higiene establecidos en las leyes y reglamentos.

Tiene la obligación de informar inmediatamente a las autoridades si ha sufrido un accidente o daño en el trabajo o bien si otro compañero lo ha sufrido, así también

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

debe informar si tiene conocimiento sobre algún acto criminal o negligente, o condición arriesgada.

En los lugares de trabajo se prohíbe fumar, consumir sustancias de uso prohibido o bebidas alcohólicas, en horarios laborales y no laborales. La conducta del colaborador municipal debe de ser ejemplo en todo momento dentro y fuera de los horarios de trabajo. Está prohibido observar, guardar, distribuir material pornográfico en equipos e instalaciones municipales, en horarios laborales y no laborales.

18. Medidas Disciplinarias en caso de Infracción

Si algún trabajador municipal incumple con las normas señaladas en las leyes y reglamentos laborales, indicados en el presente Código de Ética y Conducta, será sujeto a un proceso de investigación por parte de la Dirección de Recursos Humanos que puede generar acciones disciplinarias de conformidad con la normativa vigente en la Municipalidad, trasladando el informe al COMITÉ DE ETICA VIGENTE.

Cuando un trabajador municipal, incurra en una falta al presente Código y su conducta sea perjudicial para la Municipalidad, se impondrán sanciones que pueden ir desde una amonestación verbal o escrita hasta el despido, de conformidad con las leyes y reglamentos laborales, sin perjuicio de cualquier acción, reclamación o sanción que resulte de la ley vigente. Hay establecidos procedimientos para asegurar que todos los casos de infracción o mala conducta por parte del personal se traten de manera justa y bajo las reglas del debido proceso.

VII. COMPROMISO ENTRE EL COLABORADOR MUNICIPAL Y LA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA.

A continuación, se presentan ciertos compromisos que el trabajador municipal debe conocer y aplicar en el desempeño de sus labores tanto dentro como fuera del horario de trabajo, para que se adquiera el compromiso de aplicar los comportamientos y actitudes que se describen en el Código de Ética y Conducta y, sea ejemplo reproductor de la cultura de servicio basado en valores y principios y sea un digno representante de la Municipalidad.

Contribuyendo con esto en el logro de metas y objetivos trazados por la Municipalidad.

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

1. Como debo de mantener mi relación personal y de trabajo con los demás colaboradores municipales

Compromiso:

- Actuaré con dignidad y respeto hacia todos mis compañeros de trabajo y conmigo mismo, promoviendo un trato amable y cordial con libertad de género, raza, capacidades diferentes, edad, religión, condición social, nacionalidad o nivel jerárquico.
- Debo propiciar dentro de mis compañeros de trabajo la importancia del trabajo en equipo.
- Debo ser generador de conductas que promuevan una cultura ética y de calidad en el servicio al público.
- Debo dar un trato respetuoso a mis compañeros de trabajo, concordialidad, respeto mutuo y equidad sin importar la jerarquía
- Debo evitar conductas y actitudes ofensivas, prepotentes o abusivas o el uso de lenguaje soez al dirigirme hacia mis compañeros, colaboradores y autoridades.
- Debo reconocer los méritos obtenidos por los colaboradores y mis compañeros, evitando apropiarme de sus ideas o iniciativas.
- Debo coordinar adecuada y oportunamente los asuntos de mi competencia con las diferentes unidades municipales involucradas en su conocimiento y trámite, resolución o seguimiento.
- No debo faltar al respeto, discriminar, acosar y ofender a mis compañeros de trabajo.
- No debo solicitar favores personales, sexuales, económicos o de cualquier índole a mis compañeros y colaboradores.
- No debo realizar acciones que interrumpan las labores de mis compañeros.
- No debo realizar actos de comercio, propaganda u otros ajenos a mis responsabilidades y funciones.
- No debo difundir o fomentar rumores que causen incertidumbre o daño a las personas.

2. Ámbito de actuación del trabajador municipal

Compromiso:

- Mi conducta y actuación estará siempre apegado a mis atribuciones y funciones.
- Debo actuar con diligencia, honestidad en las actividades y funciones de mi competencia.
- Debo ser responsable y ejercer con conocimiento las facultades que tengo asignadas.
- Debo hacer del conocimiento de los hechos o actos que puedan constituir

CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA

delitos o responsabilidades a cargo de servidores públicos o que sean competencia de otras autoridades.

- Debo realizar continuamente autoevaluaciones a mi trabajo y conducta, para cumplir con las metas que me comprometí alcanzar, en especial a lo relativo a la ética e integridad.
- No debo excederme en el uso y ejercicio de mis facultades y actuar con discrecionalidad
- No debo solicitar para mí, ni para otra persona dádiva o presente derivado del ejercicio de mis facultades.
- No debo violar los derechos de los usuarios ni de mis compañeros. No debo tolerar la extorsión en toda su dimensión
- No debo permitirme ni permitir la alteración de documentos oficiales.
- No debo retardar la atención y resolución de los asuntos de mi competencia.

Compromiso:

Mi actuar estará siempre bajo los principios y valores institucionales garantizando el interés de la organización, practicando y promoviendo una filosofía de servicio que propicie confianza en la sociedad y me abstendré de anteponer mis intereses a los de la institución.

- Debo apegarme a la ley y normas establecidas por la Municipalidad, demostrando mi honradez e integridad personal.
- Debo rechazar y no ser cómplice de actos de corrupción, fraude o abuso, denunciándolos.
- Debo mantener una conducta propositiva, diligente, honesta e imparcial al prestar mis servicios.
- Debo ser prudente y excusarme de participar en cualquier asunto que provoque que mis intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses municipales.
- Debo realizar mi trabajo orientado a la misión de la Municipalidad y aportar al máximo mis capacidades, conocimientos y esfuerzos, sin esperar un beneficio ajeno al que me corresponde por ley.
- Debo portar la identificación de la Municipalidad, en un lugar visible dentro de sus instalaciones y en el ejercicio de mis labores y cargo.
- No debo utilizar mi cargo para retrasar, obstaculizar, agilizar u omitir cualquier tipo de procedimiento en beneficio de una persona o institución.
- No debo utilizar el nombre o cargo de algún funcionario para realizar trámites personales o bien en otras unidades.

4

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

3. Soy honesto al hacer uso del tiempo

No debo realizar actos que denigren la imagen de la Municipalidad.

Compromiso:

- Utilizaré mi tiempo de trabajo, únicamente para dar cumplimiento a las funciones de mi cargo o comisiones, con criterio de optimización, racionalidad y ahorro.
- Debo asistir puntual a mi área de trabajo y respetar el horario de trabajo. Debo ser respetuoso de consumir mis alimentos en el lugar y horario asignado para ello.
- No debo ausentarme de mis labores injustificadamente.
- No debo consumir bebidas alcohólicas en las instalaciones municipales, ni asistir a mis labores bajo la influencia de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes.
- No utilizar los servicios de mis subalternos para fines personales o familiares.
- No debo realizar o participar dentro de las instalaciones de la Municipalidad, en ningún acto de comercio.

4. Conozco la aplicación de la norma

Compromiso:

- Conozco, respeto, cumplo y me mantendré actualizado sobre las leyes, reglamentos, normas aplicables y medidas de control interno institucional para el desempeño de mis funciones.
- Debo conocer y dar a conocer la norma.
- Debo ser conocedor y aplicar de manera imparcial las normas, lineamientos y reglas.
- Debo ser responsable absolutamente sobre los derechos y obligaciones relacionados con mi cargo y funciones.
- Debo informar a donde corresponda sobre cualquier incumplimiento normativo.
- Debo capacitarme permanentemente para mejorar el desempeño de mis funciones, siempre que no interfieran en el cumplimiento de mis responsabilidades laborales.
- Debo compartir mis conocimientos con mis compañeros de trabajo. No debo interpretar la normativa en forma subjetiva e irresponsable o para buscar beneficio personal.
- No debo inducir o incurrir en cualquier acto que incumpla en cualquier disposición legal.
- No debo aplicar criterios y normas no establecidas por la autoridad competente
- No debo faltar, llegar tarde o ausentarme de los cursos de capacitación
- No debo obstaculizar la capacitación de mis compañeros o subalternos.

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

5. Estoy en constante desarrollo

Compromiso:

- Buscaré de manera permanente mi actualización y formación profesional y la de mis compañeros para el mejoramiento de nuestro desempeño.
- Debo aprovechar las actividades y programas de capacitación y desarrollo que brinde y promueva la Municipalidad, demostrando la mejora continua en mi desempeño.
- Debo actualizar constantemente mis conocimientos para desarrollar mis funciones.
- Debo brindar las facilidades necesarias a mis colaboradores para tomar cursos de capacitación.
- Debo solicitar y proponer los cursos de capacitación necesarios para mi desarrollo profesional y el de mis colaboradores.
- Debo compartir con mis compañeros de trabajo mis conocimientos y aplicarlos en mejora de mis funciones.
- No debo oponerme a las capacitaciones o desarrollo de mi persona y de los demás colaboradores.
- No debo desaprovechar las oportunidades de capacitarme y actualizarme, y aumentar mis conocimientos y el desarrollo profesional.

6. Portar medios de identificación

Compromiso:

- Me comprometo a portar visiblemente las identificaciones oficiales que permitan a terceros distinguirme como Colaborador Municipal.
- Soy responsable de portar mi gafete en lugar visible durante mi jornada laboral.
- Portar el uniforme municipal que me identifica como servidor municipal con orgullo y dignidad.
- Soy responsable de mantener mi imagen personal (corte de cabello, zapatos lustrados, uniformes en buen estado y limpios, vestirme adecuadamente de acuerdo al puesto y funciones que desempeño). No debo prestar mi gafete ni alterarlo.
- No debo realizar actos o conductas que denigren la imagen de la institución mientras me encuentre en servicio o portando el uniforme.

14

**CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA
MUNICIPALIDAD DE ZAPOTITLAN, JUTIAPA**

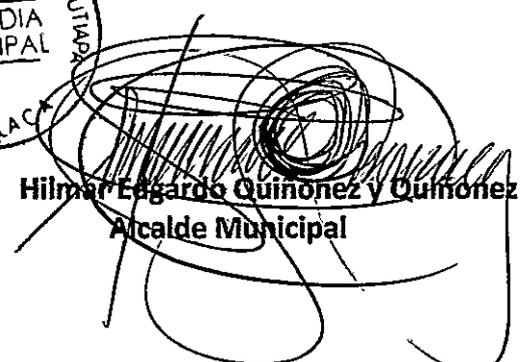
7. Salud y seguridad ocupacional

Compromiso:

- Cuidaré mi salud, seguridad y la de mis compañeros.
- Debo cuidar mi salud y la de mis compañeros
- Debo reportar toda situación que pudiese ser riesgosa para la salud, la seguridad e higiene para mí o mis compañeros.
- Debo atender sin excepción la normativa respecto a las áreas destinadas a fumar, así como la normativa relativa a la seguridad interna.
- Debo colaborar en lo que se me indique para facilitar la realización de las acciones de seguridad y protección civil.
- Debo mantener mi lugar de trabajo ordenado, limpio y seguro. Debo cumplir estrictamente las disposiciones de seguridad en las instalaciones de la Municipalidad.
- Debo cuidar mi aseo e imagen personal.
- No debo instalar en las áreas de trabajo aparatos eléctricos u otros artefactos que pongan en riesgo mi seguridad, la de los demás y de la institución.
- No debo emprender cualquier acción que pueda poner en riesgo la salud y la seguridad de los demás.
- No debo consumir alimentos, bebidas alcohólicas, ni sustancias prohibidas en mi área de trabajo.
- No debo asistir a mi centro de trabajo bajo la influencia de sustancias prohibidas o bebidas alcohólicas.


Omer Danilo Arana Godoy
Secretario Municipal




Hilmar Edgardo Quinonez y Quinonez
Alcalde Municipal

